

22/05/2024

לכבוד:

מר יצחק קשת, ראש העירייה.

מר שלומי צדרבוים, מנכ"ל

נכבדי,

שאלתה בנושא: עלויות הפעלת מוקד 106: עירייה מול מיקור חוץ

שאלתה לפי סעיף 36א' לתוספת השניה לפקודת העיריות.


המוקד העירוני, הפועל 24 שעות ביממה 7, ימים בשבוע, מהווה נדבך מרכזי בפעילות העירייה המודרנית. תפקידו חיוני הן מבחינת מתן שירות יעיל לתושבים והן מבחינת ניהול עירוני תקין. ניתוח מעמיק של היתרונות התפעוליים, המקצועיים והכלכליים של המוקד העירוני מעלה יתרונות משמעותיים התורמים לשיפור משמעותי בתפקוד העירייה.

הפעלת מוקד עירוני 24/7 היא השקעה משתלמת הן מבחינה תפעולית והן מבחינה כלכלית. המוקד תורם לשיפור השירות לתושבים, ליעול עבודת העירייה ולחיזוק אמון הציבור במוסד העירוני. ניתוח מעמיק של יתרונותיו מצביע על תרומה משמעותית הן לשיפור איכות

אבקש לחדד את השאלה הנוגעת לעלויות הפעלת המוקד 106.

1. מהי תוכנית העבודה להפעלת מוקד 106 בחריש הכוללת תקציב ועלויות תפעול שנתיים, לוח זמנים ויעדים מדידים לעיריית חריש.

בכבוד רב,


איציק לב
סיעת "דרך ארץ"